

รีวิวละเอียดเกี่ยวกับ Google Calendar

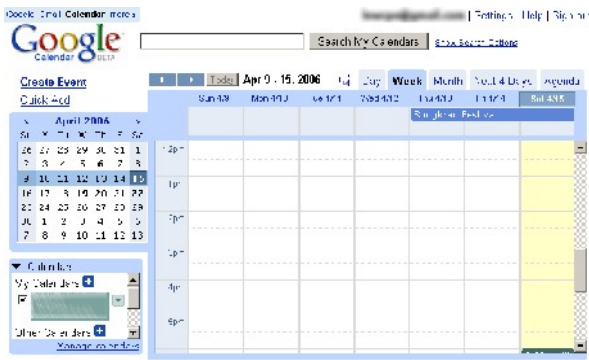
วสันต์ ลีवलมไพศาล (lewcepe at gmail dot com)

หลังจากรอคอยกันมานาน กูเกิลก็เปิดตัว Google Calendar (ต่อไปจะเรียกว่า Calendar) ออกมาชนิดสายฟ้าแลบ ทั้งที่หลายๆ คนเชื่อกันว่าต้องใช้เวลาอีกนานกว่านี้ โดยบริการ Calendar นี้ถือเป็นบริการสำคัญที่ดึงคนเอาไว้กับกูเกิลเอง ลองนึกถึงวันหนึ่งที่คุณใช้บริการนี้อย่างเคยชิน แค่หัวหน้าคุณมาสั่งงาน อาจารย์มาสั่งการบ้าน คุณก็เริ่มเปิดหน้าจอกูเกิลทันที การใช้บริการกูเกิลของคุณจะไม่ใช้การเช็คเมลวันละสองสามครั้งอีกต่อไป แต่เป็นการอยู่กับกูเกิลกันทั้งวันเลยทีเดียว

ตัวผมเองไม่เคยใช้บริการปฏิทินใดๆ อย่างจริงจังนัก แม้จะเป็นคนใช้พีดีเอก็ตามที ดังนั้นการรีวิวในบทความนี้จึงเป็นการรีวิวแบบไม่มีบทเปรียบเทียบกับบริการแบบเดียวกันของที่อื่นๆ ผมไม่แน่ใจว่าความสามารถบางส่วนที่ผมรู้สึกว่ามันน่าจะดีกว่าที่นั่นจึงอาจจะเป็นเรื่องธรรมดาสำหรับหลายๆ โปรแกรมในท้องตลาด แต่ถ้าคุณเป็นคนที่ไม่เคยใช้บริการปฏิทินเช่นเดียวกับผม บทความนี้น่าจะเป็นการแนะนำที่มีประโยชน์หากคุณกำลังคิดจะใช้ Calendar เป็นบริการปฏิทินตัวแรกของคุณ

เปิดตัว

เช่นเดียวกับบริการใหม่ๆ ของกูเกิลอื่นๆ คุณต้องการแอดเดอเนชันใช้งานบริการ Gmail เพื่อที่จะเข้าใช้งาน Calendar ได้ ซึ่งในทุกวันนี้การหาแอดเดอเนชัน Gmail นั้นก็ไม่ได้ลำบากเกินไปเท่าไรหรอก ชาวดีคือบริการนี้ไม่ต้องรอใช้บริการเหมือนบริการอื่นๆ ก่อนหน้านั้นเช่น Google Pages หรือ Google Analytics ที่นอกจากแอดเดอเนชัน Gmail แล้วยังต้องเข้าคิวรอใช้บริการกันอีกชั้นหนึ่ง เมื่อคุณใช้ ชื่อและรหัสผ่านล็อกอินเข้ามาทาง <http://calendar.google.com/> แล้วคุณก็จะพบกับหน้าจออันเรียบง่ายเช่นเดียวกับทุกบริการของกูเกิล



[ภาพหน้าแรก Calendar]

สังเกตว่าหน้าแรกที่ล็อกอินเข้ามาจะอยู่ที่หน้าสัปดาห์ ซึ่งจะบอกรายละเอียดนัดหมายในแต่ละวัน สำหรับคนที่ใช้หน้าจอที่ความละเอียดไม่สูง ชาวดีสำหรับคุณคือหน้าจอของ Calendar ออกมาดีในระดับหนึ่งพอที่จะให้คุณทำงานบนหน้าจอขนาด 640 x 480 โดยไม่รู้สึกระคายหรือรำคาญเท่าไร

[Google](#) [Gmail](#) [Calendar](#) [more »](#)

[ลิงก์เป็นบริการอื่นๆ]

มุมมองบนเป็นลิงก์ไปยังบริการอื่นๆ ของกูเกิลเอง คุณสามารถกลับไปยังหน้าจอ Gmail ได้ผ่านทางลิงก์นี้ ซึ่งหลายคนให้ความเห็นว่าเป็นจุดด้อยที่ไม่ค่อยน่าให้อภัยเท่าไร เพราะฝั่ง Gmail ไม่มีลิงก์แบบนี้ ทำให้การใช้งานสลับไปมายังไม่สะดวกเท่าที่ควร

[www.google.com](#) | [Settings](#) | [Help](#) | [Sign out](#)

[เมนูบนขวา]

ส่วนมุมมองบนนั้นเป็นส่วนที่เราเห็นได้ในทุกๆ บริการจากกูเกิล คือชื่อแอดเดสของเรามา เมื่อกดตั้งค่าและอ่าน Help ตลอดจนการออกจากการใช้งานก็อยู่ตรงนี้ทั้งหมด การตั้งค่านั้นเราจะย้อนมาดูในส่วนนี้กันตอนหลัง



[ช่องค้นหาอีเวนต์]

ช่องค้นหาจะขาดไปไม่ได้จากหน้าจอของกูเกิล ที่น่าประหลาดใจคือ Calendar ไม่มีปุ่มค้นหาเว็บ คงมีแต่การค้นหารายการอีเวนต์เท่านั้น ไม่แน่ว่านี่เป็นบริการแรกของกูเกิลเลยรึเปล่าที่เป็นแบบนี้



[แท็บเลือกหน้าจอ]

หน้าจอมีทั้งหมด 5 แบบเรียงมาตั้งแต่แบบ วันเดียว (Day), ทั้งสัปดาห์ (Week), ทั้งเดือน (Month), รายการของสี่วันข้างหน้า (Next 4 Day) ซึ่งที่แท้จริงแล้วคือ Custom View ที่ให้คุณปรับเองได้, และรายการอีเวนต์ที่กำลังจะมีขึ้นทั้งหมดเป็นตัวอักษร (Agenda) เท่าที่ลองใช้งานดูก่อนหน้านี้ ส่วนที่จะได้ใช้บ่อยๆ จริงๆ มักจะเป็นหน้าจอทั้งเดือน กับหน้าจอรายการอีเวนต์ อีกเรื่องที่น่าสนใจแต่ น่าจะเป็นอย่างนี้ทุกโปรแกรม คือที่ปฏิทินด้านข้าง จะแสดงแถบสีตรงบอกให้รู้ว่าหน้าจอกำลังแสดงรายละเอียดของวันโดยย่อบ้าง



[ตัวอย่างหน้าจอ PDF]



[ภาษาไทยบน PDF เทียบกับจอปกติ]

เรื่องดีๆ เรื่องหนึ่งคือเมื่อคุณสั่งพิมพ์ใน Calendar มันไม่ใช้การเอาข้อมูล HTML มาแสดงแบบเรียบๆ ให้พิมพ์ได้เฉยๆ แต่เป็นการสร้างไฟล์ PDF ออกมาให้เลย ซึ่งทำให้ไม่ว่าจอภาพคุณจะละเอียดต่างกันแค่ไหน ก็สามารถพิมพ์จาก Calendar ได้เหมือนกันจากทุกเครื่องทั่วโลก แต่ชาวดีนี่มาพร้อมกับข่าวร้ายคือการสั่งพิมพ์นี้ไม่รองรับภาษาไทย ทำให้เวลาคุณสั่งพิมพ์ ภาษาไทยทั้งหมดจะหายไปเฉยๆ

เริ่มใส่ข้อมูล

การใส่ข้อมูลใน Calendar ถือว่าเป็นจุดที่น่าสนใจมาก เพราะคุณสามารถใส่ข้อมูลได้จากแทบทุกจุดที่คุณคิดว่าจะใส่ข้อมูลเพิ่มได้เริ่มจากหน้าจอ Create Event ที่เป็นหน้าจอมาตรฐาน

[หน้าจอ Create Event]

การใส่ข้อมูลพื้นฐานไม่น่าจะต่างจากโปรแกรมอื่นๆ มากนัก จุดที่น่าสนใจก็เช่น ช่อง Where ที่เวลาใส่แล้วภูเกิลจะเอาไปทำเป็นลิงก์ไป Google Map ให้อัตโนมัติ ซึ่งโดยปกติเมืองไทยก็ไม่มีประโยชน์อะไรมาก เพราะหาไม่เจออยู่ดี ส่วนที่น่าสนใจอีกอย่างคือเวลาที่เรต้องการชวนเพื่อนมาร่วมงาน เราสามารถส่งอีเมลไปเชิญเพื่อนเราโดยที่การใส่อีเมลนั้นภูเกิลจะแสดงรายชื่ออีเมลที่เกี่ยวข้องมาให้แบบเดียวกับใน Gmail

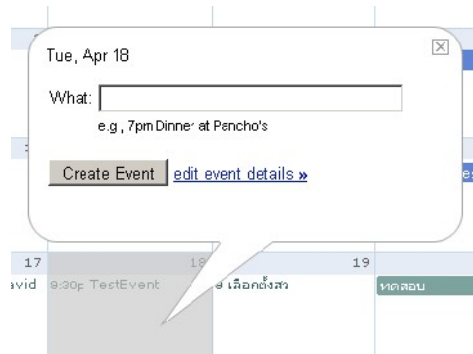
[ค่าที่ตั้งได้เพิ่มเติม]

นอกจากการกำหนดค่าตามปกติแล้ว Calendar ยังมีให้เราเลือกที่จะเตือนล่วงหน้าว่า จะให้ภูเกิลส่งอีเมลเตือนล่วงหน้านานเท่าไร ถ้าอนาคตเราใช้ Blackberry แล้วเมลเตือนสามารถส่งเข้าโทรศัพท์มือถือได้โดยตรง ถึงเวลานั้นภูเกิลคงครองโลกอย่างสมบูรณ์เข้าจริงๆ แล้ว อีกจุดหนึ่งที่น่าสนใจในการรีวิวครั้งนี้คือการตั้งค่า Privacy ที่แม้ว่าคุณจะตั้งค่าไว้เป็น Private แต่ถ้าคุณเชิญเพื่อนของคุณเข้ามาร่วมอีเวนต์นี้ เพื่อนของคุณก็จะเข้ามาดูรายละเอียดได้อยู่ดี พร้อมกับคนอื่นๆ ต่างกันเพียงรูปแบบเมลที่ได้รับซึ่งจะแสดงให้ดูในภายหลัง



[Quick Add]

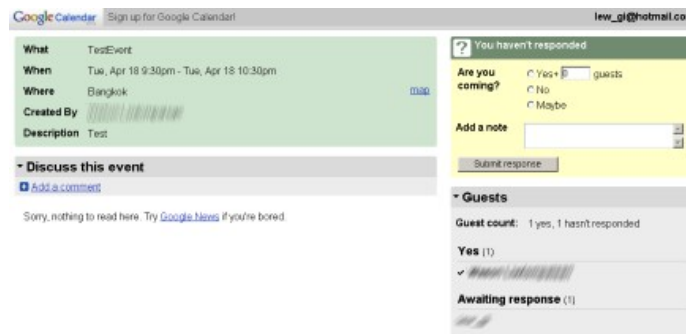
นอกจากการตั้งค่าแบบเต็มรูปแบบแล้ว จุดเด่นหลายๆ ของ Calendar คือฟีเจอร์ Quick Add ที่ให้คุณเพิ่มเติมอีเวนต์ใหม่ๆ อย่างรวดเร็วโดยที่คุณอาจจะพิมพ์แค่ "Lunch with David tomorrow noon" เพียงเท่านั้น Calendar จะรู้ว่าต้องใส่อีเวนต์ชื่อ Lunch with David ในตอนเที่ยงของวันถัดไปให้เอง จุดนี้ทำงานภาษาไทยได้ด้วยเช่นกัน คุณอาจจะใส่ว่า "กินข้าวกับแม่ 6pm" Calendar ยังคงรู้ได้ว่าคุณมีกินข้าวกับแม่ตอนหกโมงเย็น ข้อเสียของการทำงานแบบนี้คือบางครั้งคุณก็คิดว่ามันฉลาดพอกับประโยคที่คนเข้าใจ ซึ่งบางทีเมื่อมันไม่เข้าใจแล้วก็ได้รับข้อความ "Failed to Add Event" มาปลอบใจ



[คลิกเพื่อเพิ่มข้อมูล]

นอกจากการเพิ่มข้อมูลแบบละเอียดกับแบบรวดเร็วแล้วคุณอาจเลือกเพิ่มข้อมูลใหม่ด้วยการคลิกวันที่บนตัวปฏิทินหลักก็ได้ ซึ่งในกรณีที่หน้าจอกของคุณละเอียดพอที่จะแสดงช่วงเวลา คุณสามารถลากช่วงเวลาของอีเวนต์ได้อีกด้วย

การเชิญและการตอบรับ



[หน้าจอออีเวนต์]

[ส่วนตอบรับคำเชิญ]

หลังจากที่เราเชิญไปแล้ว คนที่ถูกเชิญจะได้ลิงก์เพื่อเข้าหน้าจ้ออเวนต์ เพื่อตอบรับได้อย่างเช่นในหน้าจ้อ เราจะเห็นลิงก์ไป Google Map อยู่ตรงช่อง Where อย่างที่เขียนถึงไปก่อนหน้านี้ แต่สำหรับเมืองไทยแล้วส่วนนี้แทบจะเรียกได้ว่าไม่เวิร์คเอาซะเลย

[เมื่อตอบแล้วบล็อกการตอบจะเปลี่ยนไป]

[ผู้สร้างอีเวนต์สามารถตรวจสอบการตอบรับได้ทันที]

[ช่องใส่คอมเมนต์]

ส่วนที่ชอบอีกส่วนคือการตอบรับ ที่มีคำตอบให้เลือกค่อนข้างครบถ้วนให้ผู้เลือกได้ว่าจะมาร่วมอีเวนต์ ก็คนตลอด ลิงก์ที่ Calendar ส่งให้กับผู้รับเชิญแต่ละคนนั้นเป็นลิงก์เฉพาะคน เพราะฉะนั้นคนที่รับเชิญอาจจะเข้าไปแก้ไขการไปเมื่อไหร่ก็ได้ ซึ่งค่อนข้างสะดวกมาก ส่วนเน็ตที่ให้ไว้เนั้น เขาไว้บอกข้อมูลอื่นๆ ซึ่งก็แล้วแต่กรณีการนัดของแต่ละคน อีกส่วนหนึ่งในหน้าจ้อตอบรับคือการพูดคุยกันด้วย Comment ที่สามารถคอมเมนต์กันทันทีด้วยฟอร์มส่งคอมเมนต์แบบ AJAX ตามฟอรัมกูเกิล เท่าที่ลองใช้งานยังตอบสนองช้า ทำให้ออกช้าเอาง่ายๆ แต่ก็ถือว่าค่อนข้างสะดวก อย่างน้อยก็สะดวกกว่าแบบที่ใช้ใน Blogger ค่อนข้างมาก



[จดหมายเชิญ]

เรื่องหนึ่งที่บอกไว้ตอนต้นคือไม่ว่าเราจะตั้งค่า Privacy ไว้เป็นอย่างไรหากมีคนที่เราเชิญมาร่วมอีเวนต์ เขาจะเข้ามาดู โดยช่องนี้จะมีผลต่อเมื่อเราตั้งค่าปฏิทินของเราไว้เป็น Public เท่านั้น โดยคนที่ดูปฏิทินของเราไม่เห็นรายละเอียดของรายการที่เราตั้งเป็น Private แต่เห็นเพียงว่าเราไม่ว่างในช่วงนั้น แต่หากเราตั้งปฏิทินเป็น Private ไว้จะไม่มีใครเข้าได้อยู่แล้ว และที่น่าสนใจคือการที่เรากำหนดอีเวนต์ หนึ่งๆ เป็น Private หรือ Public นั้นเป็นการกำหนดรูปแบบของเมลที่เชิญเพื่อนของเราด้วย โดยถ้าตั้งเป็น Private แล้วไปเชิญคนอื่น เมลที่ส่งออกไปจะเป็นตัวอักษรสีลึกลงไปเปล่าๆ ซึ่งไม่สะดวกเอามากๆ แต่ถ้าตั้งเป็น Public แล้วก็จะเห็นเมลเต็มรูปแบบมีลิงก์ให้คลิกกันเรียบร้อยดี ตรงนี้เข้าใจว่าเป็นบั๊กและน่าจะได้รับการแก้ไขในอนาคตต่อไป

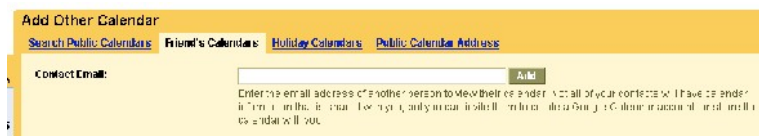
เพิ่มปฏิทิน

ในกรณีที่ปฏิทินเพียงอันเดียวไม่เพียงพอกับความต้องการเช่นว่าคุณต้องการแยกเรื่องส่วนตัวซึ่งเปิดให้คนอื่นๆ เข้าไปดูได้อย่างอิสระ กับปฏิทินเรื่องงานซึ่งอาจจะมีความลับอยู่ ในกรณีนี้คุณอาจจะต้องแยกส่วนออกมาโดยการคลิกเครื่องหมาย "+" ข้างๆ คำว่า My Calendars ก็จะได้หน้าสามารถเพิ่มปฏิทินเข้าไปได้



[เพิ่มปฏิทินอื่นๆ]

ที่น่าสนใจว่าการเพิ่มปฏิทินของเราเอง คือการเพิ่มปฏิทินจากข้างนอก ที่เมื่อกด "+" ข้างๆ คำว่า Other Calendars แล้วคุณจะพบหน้าจอที่ให้คุณเพิ่มปฏิทินได้จากวิธีด้วยกัน ได้แก่การค้นหา เช่นในภาพที่ค้นคำว่า "Apple Computer" ก็จะพบปฏิทินอีเวนต์ทั้งหมดของแอปเปิลให้กดเพิ่มได้เลย



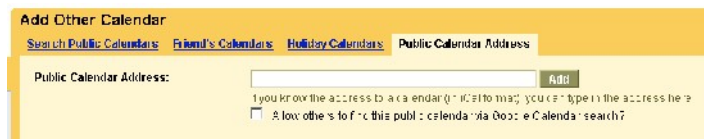
[Add Friend's Calendars]

ส่วนต่อมาคือ Friend's Calendars คุณสามารถแชร์ปฏิทินร่วมกันระหว่างเพื่อนได้โดยไม่ต้องให้คนอื่นได้เห็น โดยการเลือกเฉพาะเพื่อนที่คุณเชิญเท่านั้น ซึ่งค่อนข้างปลอดภัยกว่าการใช้ URL ง่ายๆ โดยหวังว่าจะไม่มีใครเอาไปบอกต่อ แต่ข้อจำกัดคือทั้งคุณและเพื่อนต้องใช้บริการ Calendar จากกูเกิลเท่านั้น นับว่าเป็นการล็อกคนเอาไว้ไม่ให้ย้ายไปไหนอีกแบบหนึ่ง วิธีการคือการใส่อีเมลของเพื่อนคุณเข้าไป ในกรณีที่เพื่อนของคุณไม่ได้อนุญาตคุณเอาไว้ หน้าจอจะกลายเป็นแบบฟอร์มส่งคำขอไปยังเพื่อนของคุณอัตโนมัติ



[Add Holiday Calendars]

หัวข้อต่อมาคือวันหยุด คุณจะพบกับรายชื่อวันหยุดของประเทศต่างๆ ทั่วโลก ข่าวดีคือมีประเทศไทยอยู่ด้วยทำให้คุณรู้ว่าวันหยุดต่อไปของคุณจะมาถึงเมื่อไหร่ แต่อย่าหวังการอัปเดตสุดยอดเยี่ยมว่ามีวันหยุดเลือกตั้ง สว.อะไรอย่างนั้น

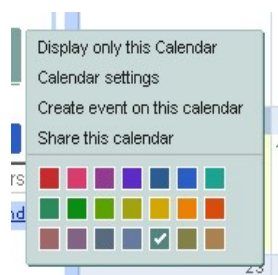


[Add Public Calendars]

ข้อสุดท้ายคือการเลือกเพิ่มปฏิทินจากไฟล์มาตรฐาน iCal ที่มีคนอื่น ๆ โหลดไว้ในเว็บในกรณีนี้คุณสามารถเพิ่มปฏิทินของเพื่อนของคุณที่อาจจะไม่ได้ใช้กูเกิลเหมือนคุณ ยกตัวอย่างเช่น Blognone Event Calendar นั้นอยู่ที่ webcal://www.blognone.com/event/ical/all/all คุณสามารถนำไปเพิ่มใน Calendar ของคุณได้ในส่วนนี้ทันที ที่ต้องระวังคือ ในกรณีที่คนแชร์ปฏิทินจากเพื่อนของคุณซึ่งใช้วิธีซ่อน URL ไม่ให้ใครรู้ อย่าเผลอไปเลือกให้กูเกิลแสดงปฏิทินที่คุณเพิ่มเข้าไปในการค้นหาเป็นอันดับ ไม่งั้นชีวิตเพื่อนคุณอาจจะไม่เป็นเรื่องส่วนตัวอีกต่อไป

ข้อเสียหลักๆ ของการเพิ่มปฏิทินในหมวด Other Calendars คือคุณสามารถตั้งเตือนได้เฉพาะการสร้างปฏิทินด้วยตัวเองใน My Calendars เท่านั้น ซึ่งหลายๆ คนไม่ชอบเพราะอาจจะมีความลับที่ไม่เคยพลาดบอลของบางทีมจริงๆ และต้องการให้เตือนทุกครั้งที่มีมันจะเตะ

การตั้งค่าและแชร์ปฏิทิน



[ตั้งค่าสีปฏิทิน]

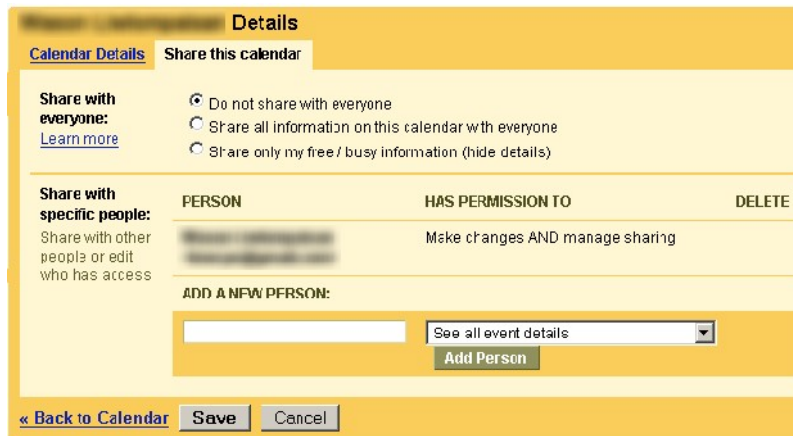
การเข้าไปตั้งค่าปฏิทินนั้นทำได้ง่ายที่สุดโดยการกดลูกศรลงข้างๆ ชื่อปฏิทิน ซึ่งโดยพื้นฐานแล้วมักใช้กับการเปลี่ยนสีปฏิทินในกรณีที่มีหลายอันแล้วต้องการ

ให้แยกออกจากกันได้ง่ายๆ แต่การเลือก Calendar Settings หรือ Share this calendar ก็เป็นการเข้าไปจัดการที่สะดวกดี



[ตั้งค่าปฏิทิน]

โดยปรกติแล้วไม่มีค่าอะไรให้ตั้งมากมายนักโดยหลักคือการตั้ง Time Zone ให้ถูกต้องก็น่าจะเพียงพอ ไม่เช่นนั้นคุณอาจจะพลาดนัดเพราะ Calendar เตือนผิดเวลาก็เป็นได้ แต่ที่น่าระแวงคือตรงช่อง Private Address มันคือการแชร์ปฏิทินในแบบเดิม คือการไปวางไว้สักที่หนึ่งแล้วหวังว่าจะไม่มีใครบังเอิญมาเจอมัน URL นี้จะใช้งานได้เสมอแม้ว่าคุณจะไม่ได้แชร์ปฏิทินไว้ก็ตามที



[การตั้งแชร์ปฏิทิน]

การแชร์ปฏิทินมีสามสองส่วนคือการเลือกโหมดการแชร์ และเลือกคนที่จะแชร์ด้วย ส่วนแรกนั้นสามารถเลือกได้เพียงว่าจะให้ทุกคนเห็นหรือไม่ ข้อเสียของส่วนการเลือกนี้คือ ถ้าคุณแชร์ปฏิทิน ภูเกิ้ลจะบังคับให้คุณแสดงปฏิทินของคุณในการค้นหาเสมอ แม้ว่าคุณอาจจะแค่อยากแชร์ให้ใครก็ได้ ที่ใกล้ชิดของคุณสักหน่อยก็ตามที ส่วนด้านล่างนั้นคือส่วนที่ให้คุณเลือกผู้ให้ Calendar เช่นเดียวกับคุณเข้าถึงปฏิทินของคุณได้โดยที่คุณต้องอนุญาต

บทสรุป

หลังจากการทดลองใช้มาสองสามวัน Calendar เป็นบริการที่น่าใช้อีกตัวหนึ่งนับว่าจะถัดจาก Gmail เลยก็เป็นได้ ด้วยการรองรับมาตรฐานอย่างเป็นที่ทำ

ให้การเข้าถึงบริการอื่นๆ ไม่ค่อยมีปัญหา โดยเฉพาะในส่วนของกรเชิญเพื่อนร่วมอีเวนต์ต่างๆ ที่ทำได้ค่อนข้างน่าสนใจ

แต่ข้อเสียหลักๆ เลยคือการทำงานร่วมกันระหว่าง Gmail ที่ไม่ดีนัก หากคุณเป็นคนที่เปิด Gmail ไว้ตลอดเวลา และต้องการใช้ Calendar ก็จำเป็นที่จะต้องเปิดอีกหน้าต่าง แทนที่จะเป็นเพียงการเลือกเมนูใน Gmail อย่างง่ายๆ ซึ่งหลายคนก็คาดกันว่ากูเกิลน่าจะรวมสองบริการนี้เข้าด้วยกันในอนาคต ถ้าหากเป็นจริงก็เป็นเหมือนการประกาศสงครามกับ Outlook อย่างเต็มตัว (ที่จริงตอนนี้ก็ประกาศไปค่อนข้างแล้ว)



© สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2549 วสันต์ ลีวลมไพศาล อนุญาตให้เผยแพร่ได้โดยต้องระบุที่มา, ต้องเผยแพร่เอกสารเหมือนต้นฉบับ และห้ามเผยแพร่เพื่อการค้า

เอกสารฉบับนี้ถูกสร้างขึ้นจากโปรแกรม OpenOffice.org Writer เวอร์ชัน 1.9.109